**Cahier des charges**

Nom du projet

**1/ Le contexte**

La mise en place de cette démarche fait suite à … *VOS CONSTATS DE DEPART*

L’existence de ces phénomènes entraine … *LES CONSEQUENCES PERÇUES*

*SOUHAITS DES ACTEURS, OBJECTIF POURSUIVI PAR LA STRUCTURE*

La structure souhaite donc recourir à un prestataire à même de réaliser cette phase de sensibilisation dans une perspective d’amélioration continue.

**Présentation de la structure *(JOINDRE L’ORGANIGRAMME)***

La structure *XXX* est … ses missions sont …

La structure compte aujourd’hui XXX agents répartis en plusieurs unités de travail :

* *A*
* *B*
* *C*
* *…*

En 2015, la structure est impactée par … *HISTORIQUE RAPIDE DE EVENEMENTS ET DE LA PREVENTION DES RPS, CONTEXTE SOCIAL ET ECONOMIQUE DE LA STRUCTURE*

**2/ Objectifs de la prestation**

La prestation vise à participer directement et indirectement aux XXX objectifs suivants :

*OBJECTIF A*

* *… EXPLICITATION 1*
* *… EXPLICITATION 2*
* *…*

*OBJECTIF B*

* *…*

**3/ Modalités de la prestation**

La prestation comprend *X* modalités distinctes mais interdépendantes : *LISTE DES TACHES / MISSIONS CONFIEES AU PRESTATAIRE*

1. …
2. …

**COMPLEMENTS OPTIONNELS : SI LE PROJET EST PARTICULIEREMENT COMPLEXE. OU S’IL IMPLIQUE UNE FORTE INTERDEPENDANCE ENTRE LES ACTIONS DE LA STRUCTURE ET DU PRESTATAIRE)**

Les détails des différentes modalités de prestation attendues sont ainsi précisées :

1. ***…***

*Quand :*

*Pourquoi :*

*Quoi :*

*Comment :*

*Pour qui :*

*Livrables :*

1. ***…***

*Quand :*

*Pourquoi :*

*Quoi :*

*Comment :*

*Pour qui :*

*Livrables :*

**4/ Compétences attendues**

EXEMPLE :

Le prestataire dispose de connaissances clairement établies dans le domaine de la dynamique des groupes et des relations de travail. *(CONNAISSANCES SOCLES POUR ANIMER LE COPIL)*

Le prestataire dispose d’une expérience certaine en animation de groupes de travail ainsi que dans la méthodologie de la prévention des risques psychosociaux. *(EXPERIENCE)*

Des compétences pédagogiques, notamment la capacité à canaliser les échanges et la capacité à mobiliser une approche pédagogique émergente, sont fortement attendues. *(COMPETENCES TRANSVERSES, NOTAMMENT SI LE PROJET COMPORTE UNE PHASE DE FORMATION RPS / METHODOLOGIE DE PREVENTION)*

Le prestataire devra faire preuve d’une grande adaptabilité à la multiplicité des métiers et la diversité des organisations. *(CLASSIQUE)*

Il s’engage à ne pas imposer son cadre de référence à l’entreprise mais à construire avec elle un cadre commun pour ses prestations. *(CLASSIQUE)*

Le prestataire dispose d’une expérience dans le fonctionnement du dialogue social au sein des structures publiques. Il veillera notamment dans ses synthèses et restitutions, à permettre aux acteurs de l’entreprise de prendre leurs responsabilités et à favoriser leur autonomie pour la suite de la démarche, dans le respect de leurs rôles et prérogatives. *(CLASSIQUE)*

Il veillera à la qualité du dialogue social et s’engage à ce que ses prises de position soient impartiales. *(CLASSIQUE)*

**5/ Clauses particulières *(A DETERMINER)***

**Continuité dans la prestation**

Le prestataire s’engage à mobiliser, autant que possible, le même intervenant aux différentes étapes de la prestation dans un souci de continuité avec les travaux de la structure *XXX*.

**Décomposition de la prestation *(LOTS, MARCHE PUBLICS)***

La structure *XXX* souhaite être en capacité de réajuster sa commande au regard des éléments qui seront mis en évidence durant la prestation, notamment par les synthèses qui lui seront présentées.

Dans cette optique, la prestation sera décomposée *XXX* phases qui donneront chacune lieu à une contractualisation spécifique :

* *Phase 1 : XXX* 
  + *…*
* *Phase 2 : XXX*
  + *…*
* *Phase …*
  + *…*

**Sous-traitance *(A PRECISER)***

Dans le cadre du présent marché, toute forme de sous-traitance est interdite.

**Transparence de l’offre**

Le prestataire s’engage à être transparent sur l’offre et à clairement définir dans sa proposition :

* l’objet de l’intervention
* les noms, qualités et compétences du ou des intervenants
* la démarche, la méthode et les outils proposés
* le format des synthèses
* les points d’étape de la démarche
* le montant, la durée de l’intervention et ses échéances

**Durée et coût de la prestation**

Le prestataire définit dans son offre la durée de sa prestation et le nombre de jours minimum nécessaires à la réalisation des objectifs de la prestation. Les propositions devront indiquer le coût total de la prestation toutes charges comprises.

**5/ Conditions et date limite d'envoi des propositions**

*DATE LIMITE*

*MODALITE DE TRANSMISSION (Courrier, mail, par tout moyen …)*

Les propositions retenant l’attention du comité de sélection donneront lieu à une rencontre avec les prestataires.

Les décisions seront communiquées à chaque prestataire par message électronique, au plus tard *XXX* mois suivant la remise des propositions.

**Contacts**

Pour toute questions concernant le présent cahier des charges.

Madame ou Monsieur *NOM PRENOM*

Adresse électronique : *(A PRIVILEGIER POUR UN APPEL D’OFFRE -> LES REPONSES SONT CENTRALISEES ET PUBLIEES SIMULTANEMENT POUR TOUS LES CONCURRENTS)*

Téléphone : *(A EVITER DANS UNE PROCEDURE D’APPEL D’OFFRE)*