|  |  |
| --- | --- |
|  | **Grille d'analyse d'une situation-problème** |
| **Unité de travail**  |
| **Raconter précisément la situation-problème** *(un temps, un lieu, une action à ce moment là avec un ressenti négatif)* |
| **Situation-problème**  |
| **Acteurs visibles dans la situation** | **Acteurs invisibles dans la situation** |
| **Conséquences** | **Causes** | **Ressources** | **Propositions**  |
| **Sur les résultats du travail :** |   |  |  |
| **Sur le collectif de travail :** |  |
| **Sur les individus :** |  |

|  |
| --- |
| **Eléments à proposer dans le DUER** |
| **Unité de travail :** |
| **Facteurs de Risques** |
| **Restitution des actions**  | **Prise en compte du contexte** |
| **Organisationnelles** |  |
| **Techniques** |
| **Humaines** |

|  |
| --- |
| **Evaluation des conséquences** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Critères** | **Faible**  | **Sérieux**  | **Grave**  | **Très grave**  |
|   |   |   |   |   |
| **Sur le résultat du travail**  | Pas de conséquences visibles | Perturbations de l'activité rattrapée par l'équipe | Dégradation de l'activité; impact sur une autre équipe | Dégradation de l'activité; impact sur le résultat |
| **Sur le collectif de travail**  | Possibilités de tensions | Tensions visibles | Dysfonctionnement ; Mésententes récurrentes; Incivilités | Dysfonctionnement: pas de régulation de l'encadrement; possibilité de violence |
| **Su la santé des individus** | **Pas d'arrêt de travail**(*Agacement, mauvaise humeur, tension, fatigue)*  | **Arrêt de travail < 8J** (*Perte de motivation, isolement, émotivité, frustration, troubles du sommeil, agressivité)* | **8J <Arrêt de travail < 30J ; Séquelles temporaires***(Anxiété, dépression, épuisement, sentiment d'humiliation ou de trahison, comportement violent*) | **Arrêt de travail > 30J Séquelles définitives***(Burn out ; tentative de suicide)*  |
| **Niveau retenu**  | **Seul est retenu le critère dont le niveau de criticité est le plus impacté** |