



Exemple de mise en œuvre d'un espace de discussion sur le travail de type « Résolution de problème »

Mise en place d'un EDT dans un établissement de santé pour transformer l'organisation du travail

Un espace de discussion sur le travail **a été mis en place dans un EHPAD public** pour améliorer les conditions de travail des agents et la qualité de la prise en charge des résidents.

Dans ce cadre, **un EDT réunissant des représentants des différents métiers** (infirmier(e)s, aides-soignant(e)s, agent(e)s des services hospitaliers (ASH), et animé par une intervenante de l'Aract Bretagne a été mis en place.

Les agents participant à l'EDT ont enquêté dans les unités et ont rencontré toutes les équipes pour mieux comprendre les situations qu'elles vivaient, ce qui a créé du lien entre elles.

Parmi les sujets traités, **l'EDT a travaillé sur les déambulations des résidents** et les risques engendrés par ces comportements afin d'envisager les moyens de les réduire.

Cet EDT, qui a donné lieu à six réunions, **a permis d'identifier qu'il y a davantage de déambulations entre 17 heures et 20 heures du fait du moins grand nombre d'activités à destination des résidents dans ce créneau horaire**, ce qui génère davantage d'anxiété chez eux. Les pratiques ont alors été adaptées pour répondre à ce constat.