



Exemple de mise en œuvre d'un espace de discussion sur le travail de type « Professionnalisation »

Mise en œuvre d'un EDT dans une collectivité comme dispositif de professionnalisation métier

Dans une collectivité de 2500 agents, **la direction petite enfance souhaite mettre en place une action de soutien métier auprès des directeur(trice)s d'établissements d'accueil de jeunes enfants (EAJE).**

Deux espaces de discussion sur le travail ont été constitués. **L'animation a été confiée à un intervenant extérieur.** Des séances de trois heures étaient programmées tous les deux mois.

Le dispositif proposé combinait des **temps d'analyse de pratiques entre pairs** et des **temps de régulation avec la direction**, afin que les questions de fonctionnement institutionnel et d'organisation du travail soulevées par l'EDT soient portées à la connaissance de la hiérarchie.

Lors du bilan, après 18 mois de fonctionnement, les participants ont confirmé l'utilité de la démarche : « *J'avais eu une très mauvaise expérience de ce type dans un poste antérieur ; en l'espèce, cela m'a été très utile pour ma prise de fonctions* ».

La confiance entre les agents et l'intervenante extérieure a permis aux participants à l'EDT d'échanger librement.

Le travail réalisé par le groupe participant à l'EDT a débouché notamment sur :

- L'identification d'un besoin de **renforcement de la fonction d'appui par la direction** ;
- La **définition de critères** pour hiérarchiser l'ordre de traitement des situations litigieuses ou conflictuelles avec les usagers.