

Fiche pratique mise en œuvre d'un EDT de type « Régulation »

Finalité EDT : se réguler collectivement	
Exemple	Discuter collectivement des modalités concrètes d'adaptation ou de répartition de la charge de travail au sein d'un service, dans un contexte de développement du télétravail.
Composition	Des personnes qui ont des interactions au quotidien (même service ou deux services devant se coordonner).
Ce que cela permet	Remontée d'informations sur l'activité de travail et le vécu des agents vers les centres de décisions. Émergence de compromis / solutions collectives, même temporaires. Participation au processus de reconnaissance du travail effectué. Source d'innovations et d'expérimentations socio-organisationnelles.
Conditions de réussite	Les managers de proximité ne doivent pas être mis en difficulté. Prise de distance nécessaire et ne pas « imposer ses idées ». Veiller à l'anonymat des échanges lors de la restitution Évaluer la pertinence de la présence du chef de service aux travaux selon les sujets (liberté de parole des participants...) Se former au préalable à l'animation d'espaces de discussion. S'appuyer sur des outils : Grille de suivi / Trame de plan d'actions. Prévoir des temps de restitution vers les instances de direction, mais aussi de la direction vers le groupe, et vers les instances de dialogue social.
Point de vigilance	La mise en place d'EDT n'est pas recommandée dans un contexte de relations conflictuelles, dans un contexte de crise, lorsque le collectif est très dégradé ou pour la résolution des conflits. Un climat serein est en effet une des conditions de réussite d'un tel dispositif.