

## EXEMPLE DE TRAME D'ENTRETIEN

*Pour vous, qu'est-ce qui fait qu'une journée, un travail ou une mission se passe bien ?*

*Avez-vous rencontré une ou des situation(s) précise(s) de travail, où vous avez ressenti une impression de débordement, d'impasse, de conflits ? Si oui, qui était présent au moment de cet événement ?*

*Selon vous, qui pourrait subir les conséquences de ce qui s'est passé ?*

*Ce type de situations arrive-t-il souvent ; pour les mêmes raisons ? Touchent-elles d'autres agents ?*

*Comment cette situation s'est-elle terminée ? D'après vous, cette situation était-elle évitable et peut-on éviter son renouvellement ?*