

EXEMPLE DE TRAME D'ENTRETIEN

Pour vous, qu'est-ce qui fait qu'une journée, un travail ou une mission se passe bien ?

Avez-vous rencontré une ou des situation(s) précise(s) de travail, où vous avez ressenti une impression de débordement, d'impasse, de conflits ? Si oui, qui était présent au moment de cet événement ?

Selon vous, qui pourrait subir les conséquences de ce qui s'est passé ?

Ce type de situations arrive-t-il souvent ; pour les mêmes raisons ? Touchent-elles d'autres agents ?

Comment cette situation s'est-elle terminée ? D'après vous, cette situation était-elle évitable et peut-on éviter son renouvellement ?