

Étape 1

Fiche outil : Conception et pilotage

Analyser les enjeux

Objectifs poursuivis

- Cadrer la démarche QVT à mettre en œuvre dans une administration
- Construire un regard partagé sur ce que peut être la QVT pour les différents acteurs
- Valider collectivement l'intérêt d'une telle démarche

Méthodologie

Voici un exercice à conduire lors d'une séance de travail (2h) avec les différents acteurs impliqués par la QVT dans une administration. Généralement il s'agit de la direction, des encadrants, des représentants du personnel et, le cas échéant, des préventeurs.

- 1 Créer des sous-groupes mêlant les différents acteurs
- 2 Les sous-groupes travaillent sur les trois différents types d'enjeux QVT en les caractérisant pour leur structure : sociétal, performance, travail à raison d'un enjeu par sous-groupe
- 3 Dans chacun des sous-groupes, les acteurs participants vont :
  - Définir précisément l'enjeu en quelques mots
  - Caractériser l'enjeu dans le contexte de l'administration, en quoi il constitue un enjeu et pour qui ?
  - Identifier les impacts de l'enjeu en termes de risques et d'opportunités sur le plan de l'efficacité, de la santé et du métier, selon la matrice suivante :

	Efficacité	Santé	Métier
	Coût, qualité du service rendu, satisfaction usager, délais, qualité des procédures, qualité des méthodes (planning, logiciels, outils, procédures...), ressources mobilisées...	Pénibilité, autonomie, charge de travail, exposition à des risques physiques et psychosociaux, temps de travail, équilibre vie professionnelle – vie personnelle, sécurité des personnes...	Évolution du métier, compétences, apprentissage en situation, conditions d'emploi, parcours, professionnalisation, polyvalence...
Risques			
Opportunités			

- 4 En réunion plénière, les différents sous-groupes présentent les enjeux ainsi identifiés et leurs impacts potentiels sur l'efficacité, la santé, et le métier. Tous les acteurs débattent et valident ainsi ce qui fait enjeu QVT pour l'administration.