**Guide d’entretien**

**Consigne :** Bonjour, je suis *XXX*.Dans le cadre du diagnostic des RPS au sein de XXX, je vous sollicite pour connaitre votre avis. Cet entretien a pour but de connaitre ce que vous ressentez en tant que *XXX*. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Vous êtes libre de vous exprimer librement et sincèrement, sachant que cet entretien est et restera strictement anonyme et confidentiel. La durée de l'entretien sera d'environ 1h30. Avez-vous des questions avant que nous ne commencions ?

**Le travail :**

1. Pouvez-vous me présenter votre parcours professionnel ?
2. En quoi consiste votre travail ?
* *Quelles sont vos missions ?*

**Le contexte professionnel :**

1. Comment fonctionne votre (*SERVICE/STRUCTURE/ETABLISSEMENT)* ?
* *Quels événements marquant ont eu lieu au sein XXX ?*
* *Pouvez-vous me parler des changements passés, présents et à venir pour XXX ?*

**Les relations de travail :**

1. Parlez-moi de vos relations au travail ?
* *... avec vos collaborateurs/collègues (LE CAS ECHEANT) ?*
* *... avec votre hiérarchie ?*
* *... avec les résidents ?*
* *… avec les partenaires ?*

**Les conditions de travail :**

1. Quelles sont les situations qui provoquent pour vous le plus de pression, de malaise, de stress ou encore de souffrance au travail ?
* *A PRECISER EN FONCTION DES HYPOTHESES DU PRE-DIAGNOSTIC*
* *…*
1. Qu'est-ce qui vous permet de surmonter ces difficultés ?
2. Pour vous, qu'est-ce que l'organisation peut mettre en place pour réduire les RPS ?
* *Qu’attendez-vous de l’intervention actuelle ?*

**Conclusion :**

1. Quels sont les éléments qui n'ont pas été abordés dans cet entretien, dont vous aimeriez parler ?
* *<- Ne poser ces questions que si elles ne sont pas spontanément abordées par la personne.*